

已发布： 11-十月-2011

## 一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码： Multi-function Display Module (FCDIM) - Mid/High Line 说明和操作

### 触摸屏显示屏（TSD）

下表列出了多功能显示模块中可能记录的所有故障诊断码（DTC），如需更多诊断和测试信息，请参阅相关的诊断和测试部分。

进一步信息请参阅: [信息和娱乐系统](#) (415-01 信息和娱乐系统, 诊断和测试)。



**小心：** 采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是不允许的。 将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致接受测试的车辆和 / 或施救车辆中出现其他故障

**注意：** 如果怀疑控制模块或元件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》（章节 B1.2），或在安装新模块 / 元件之前，确定是否有任何事先认可的程序正处于运行中。

**注意：** 通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数字代码。 将来自扫描工具的 5 位数与所列的 7 位数代码的前 5 位数进行对比，以找出故障（最后 2 位数由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。

**注意：** 进行电压或电阻测试时，请始终使用精确到小数点后三位的数字万用表，且其校准证书当前有效。 测试电阻时，务必将数字万用表导线的电阻考虑在内。

**注意：** 在开始涉及精确测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障

**注意：** 检查接头是否存在进水迹象，针脚是否存在损坏和 / 或腐蚀迹象

**注意：** 如果记录了故障诊断码且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致的。 务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀

**注意：** 当涉及“按需自检”时，可通过在制造商认可的诊断系统中选择“diagnostic trouble code monitor”（故障诊断码监控）选项卡来执行该操作

下表列出了触摸屏显示屏控制模块中可能记录的所有故障诊断码（DTC），如需更多诊断和测试信息，请参阅相关的诊断和测试部分

故障诊断码 (DTC)	说明	可能的原因	操作
B1D21-13	遥控器开关 — 断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>方向盘开关故障</li> <li>转向柱旋转联轴器故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不存在方向盘上安装的遥控车内信息娱乐开关组件功能。 如果此模块检测到方向盘音频开关信号线路上存在断路，就会记录此故障诊断码（DTC）。 参考电路图，检查从方向盘音频开关组件接出、穿过转向柱旋转联轴器而接到触摸显示屏控制模块的信号线是否存在接头不牢、断路现象，包括间歇性故障（检查期间请转动方向盘）。 还要检查到此控制模块的接地连接是否存在断路。 根据需要维修或更换接线线束</li> </ul>
U0010-00	中速 CAN 通信总线 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中速控制器局域网（CAN）总线上无通信。 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。 使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。 参考电路图，检查控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0010-48	中速控制器局域网（CAN）通信总线 — 监控软件故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中速控制器局域网（CAN）总线上无通信。 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。 使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。 参考电路图，检查控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0140-00	与中央接线盒的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。 使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。 参考电路图，检查中央接线盒与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0155-00	与组合仪表板的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。 使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。 参考电路图，检查仪表板控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0159-00	与驻车辅助控	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。 使用制造商认可的</li> </ul>

	制模块 A 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p>可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查驻车辅助控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</p>
U0164-00	与 HVAC 控制模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查气候控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0184-00	与无线电的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。 诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。采用制造商认可的诊断系统，完成媒体导向系统传输（MOST）网络完整性测试。参考电路图，检查集成音频模块与触摸显示屏控制模块之间的媒体导向系统传输（MOST）网络</li> </ul>
U0184-4A	与无线电的通信中断 — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>
U0186-00	与音频放大器 A 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。 诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查音频放大器模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0186-4A	与音频放大器 A 的通信中断 — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>
U0191-00	与电视的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。 诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查电视模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0191-4A	与电视的通信中断 — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>
U0193-00	与数字音频控制模块 A 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。 诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查卫星数字音频接收器系统（SDARS）控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0193-4A	与数字音频控制模块 A 的通信中断 — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>
U0194-00	与数字音频控制模块 B 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源存在故障</li> <li>● 接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。 诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查数字音频广播（DAB）控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0194-4A	与数字音频控制模块 B 的通信中断 — 安	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重</li> </ul>

	装了不正确的元件		新测试系统
U0196-00	与娱乐控制模块的通信中断 — 后部 A — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查后娱乐控制模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0196-4A	与娱乐控制模块的通信中断 — 后部 A — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> <li>此元件的序列号与主模块中存储的序列号不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查此零件的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则安装例行程序未正确执行。采用制造商认可的诊断系统安装此元件。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>
U023B-00	与图像处理模块 B 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查摄像头模块与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U025D-00	与前部控制接口模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源存在故障</li> <li>接线线束故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查集成控制面板与触摸显示屏控制模块之间的控制器局域网（CAN）网络</li> </ul>
U0300-00	内部控制模块软件不起作用 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>触摸显示屏控制模块与车辆不兼容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查触摸显示屏控制模块的零件号，需要时安装正确的零件。检查是否安装了正确的软件。如果怀疑模块 / 元件有问题，请参阅《保修政策和程序手册》。</li> </ul>
U0300-51	控制模块内部软件不起作用 — 未编程	<ul style="list-style-type: none"> <li>触摸显示屏控制模块软件不正确或缺失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查所安装软件的零件号，需要时下载新软件</li> </ul>
U1A24-87	MOST 环路完整。无通信 — 信息缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>MOST 环路完整</li> <li>媒体导向系统传输（MOST）环模式内部故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除DTC并重新测试。诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查媒体导向系统传输（MOST）环是否存在故障，绕开每个媒体导向系统传输（MOST）模块，以便隔离故障模式</li> </ul>
U2003-87	光纤通信总线 — 信息缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>媒体导向系统传输（MOST）环不完整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查媒体导向系统传输（MOST）环是否存在断开的模块或光纤电缆问题</li> </ul>
U3000-4B	控制模块 — 温度过高	<ul style="list-style-type: none"> <li>触摸屏面板背光 — 检测到高温</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>让系统冷却，清除故障诊断码并检查/监测系统是否再次出现故障诊断码（DTC）。如果故障诊断码（DTC）重新出现，则检查触摸屏显示屏，视需要安装新显示屏。在安装新模块之前，参阅《保修政策和程序手册》，或确定是否有任何事先许可程序正在运行</li> </ul>
U3000-98	控制模块 — 元件或系统温度过高	<ul style="list-style-type: none"> <li>MOST 环上的另一模块发出系统关闭请求</li> <li>MOST 模块 — 内部温度超出限制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果触摸屏显示屏控制模块接收到 MOST 环上出现温度过高问题的另一模块所发出的系统关闭请求，则会记录此故障诊断码（DTC）。让系统冷却，清除故障诊断码并检查 / 监控系统是否再次出现故障诊断码。</li> <li>如果故障诊断码（DTC）再次出现，参考电路图，检查 MOST 环上各个模块是否出现过热迹象及相关的故障诊断码（DTC），并参考相关故障诊断码（DTC）索引</li> </ul>
U3003-62	蓄电池电压 — 信号比较故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>输送至触摸显示屏控制模块的供电电压与蓄电池参考电压相比不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查连至触摸显示屏控制模块的电源电路。检查是否存在电阻过高、对地短路现象。检查是否存在充电系统故障诊断码（DTC），并参考相关故障诊断码（DTC）索引。检查车辆蓄电池和充电电路的性能。清除故障诊断码（DTC），然后重新测试系统</li> </ul>